

# FÁCILAVISO TÉRMINOS Y CONDICIONES

FÁCILAVISO es una Plataforma Digital, propiedad de RCN Televisión S.A., en la cual las personas naturales o jurídicas (Anunciante), pueden contratar anuncios o espacios de pauta digital para ofrecer bienes, productos y servicios.

FÁCILAVISO está diseñada para realizar la pauta o anuncios publicitarios de bienes, productos y servicios en DISPLAY en formatos de 300x250 (misma para el formato de video), 728x90, 320x100, y 300x600 pixeles y cuyo valor está dado por un costo por mil impresiones fijo ("CPMF") del precio que defina RCN Televisión S.A. sin tener que dar previo aviso ni especificar el valor. El valor del CPMF se puede deducir de la cantidad de impresiones que FÁCILAVISO informe que va a entregar por la inversión hecha. El valor del CPMF queda congelado una vez se haga la orden de compra, pero no necesariamente siempre será el mismo.

En FÁCILAVISO el Anunciante podrá escoger los espacios para realizar la pauta o anuncio de bienes, productos y servicios que pretenda dar a conocer a un público específico, según la segmentación que sea de su preferencia, que puede definir a partir de características como la edad, ubicación geográfica o franja horaria. Asimismo, el Anunciante podrá elegir en cuál de los medios digitales de RCN Televisión S.A. (Canalrcn.com, SuperLike, SuperTrending, NTN24 y la aplicación móvil Canal RCN) se mostrarán sus anuncios publicitarios.

## POLÍTICAS GENERALES:

1. FÁCILAVISO sólo está habilitada para personas naturales mayores de edad y para personas jurídicas, con domicilio o residencia en Colombia.
2. Los menores de edad no podrán hacer uso de FÁCILAVISO para anunciar bienes, productos y servicios.
3. Los Anunciantes, sean personas naturales o jurídicas, no podrán crear más de una cuenta de usuario en FÁCILAVISO para anunciar bienes, productos y servicios.
4. La cuenta de usuario creada por el Anunciante, deberá cumplir con las Políticas del programa de plataformas exigido por Google Ad Manager, las cuales podrá encontrar en el siguiente link: <https://support.google.com/platformspolicy/answer/3013851>, y hacen parte integrante de los presentes Términos y Condiciones de FÁCILAVISO. La cuenta de usuario creada por el Anunciante que no cumpla con dichas políticas (las de Google Ad Manager y las de FÁCILAVISO), será rechazada automáticamente por FÁCILAVISO.
5. El valor de la pauta o anuncio publicitario de bienes, productos y servicios en FÁCILAVISO tendrá un valor mínimo de \$100.000 COP y un máximo de \$5.000.000 COP. Estos valores podrán ser visualizados por el Anunciante al momento de elegir el paquete publicitario.
6. FÁCILAVISO cuenta con un control previo de verificación del contenido que será anunciado. En caso tal de que dicho contenido no corresponda con el indicado por el Anunciante, que el contenido no cumpla con las políticas y reglas de FÁCILAVISO, o atente contra la integridad de sus usuarios, del Canal RCN, o de cualquier otra persona natural o jurídica, no será habilitado para su visualización por los usuarios.
7. FÁCILAVISO no admite contenidos que vulneren la privacidad o la intimidad de las personas, o cualquier derecho fundamental inherente a las mismas.
8. Una vez el Anunciante haya pagado la campaña publicitaria y ésta haya iniciado su emisión, no podrá solicitar la suspensión de la misma.
9. FÁCILAVISO podrá en cualquier momento detener, eliminar o interrumpir la puesta a disposición de la pauta contratada o anuncio que no cumpla con los requisitos establecidos en estos términos y condiciones.

10. FÁCILAVISO entregará certificación de la disponibilidad y emisión de la pauta o anuncio publicitario contratado por el Anunciante.
11. En el evento de presentarse fallas que interrumpan la emisión de la pauta o anuncio contratado por el Anunciante, se tendrá en cuenta el tiempo de interrupción de emisión y una vez ésta esté restablecida, se continuará con la pauta o anuncio hasta completar el tiempo pagado por el Anunciante.
12. FÁCILAVISO está diseñada para consultar automáticamente al Anunciante en las listas restrictivas, con el fin de verificar que éste no esté incluido en bases de datos nacionales e internacionales que recogen información, reportes y antecedentes de diferentes organismos, de persona naturales y jurídicas que pueden presentar actividades sospechosas, investigaciones, procesos o condenas por delitos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo. Igualmente, será consultado en las listas restrictivas la persona natural o jurídica que realice el pago de la pauta o anuncio publicitario.
13. El Anunciante que esté incluido en una de las listas restrictivas será rechazado automáticamente.
14. Con el uso de FÁCILAVISO el Anunciante autoriza el tratamiento de sus datos de conformidad con la política de tratamiento de datos personales que implementa RCN Televisión S.A. [Consultela aquí](#)
15. FÁCILAVISO no admite contenidos que sean considerados competencia directa de los productos, bienes y servicios que ofrece RCN Televisión o cualquier otra empresa que haga parte del grupo económico al cual pertenece.
16. FÁCILAVISO no respalda o da garantía expresa o implícita sobre la veracidad y exactitud o confiabilidad de la información sobre los bienes, productos, servicios o sobre el contenido que el Anunciante ponga a disposición del público, ni apoya las opiniones expresadas en dichos contenidos.
17. El Anunciante deberá suministrar los datos y documentos requeridos para efectos de expedir la factura de compra correspondiente.
18. Los términos y condiciones de FÁCILAVISO están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

## **DERECHO DE RETRACTO:**

1. Una vez se haya elegido y pagado el espacio (DISPLAY) para realizar la pauta o anuncio publicitario, el Anunciante de conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor, contará con cinco (5) días hábiles para retractarse de la compra de la pauta o anuncio publicitario, caso en el cual tendrá derecho a la devolución total del dinero pagado por el espacio, dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de solicitud de retracto. Por el contrario, si la emisión de la pauta o anuncio se ha iniciado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al pago, no habrá lugar a la devolución del dinero pagado.
2. El Anunciante debe enviar su petición de reembolso por correo electrónico a "sacfacilaviso@canalrcn.com", o desde el botón de ayuda, durante los primeros 5 días hábiles después de la compra de la pauta, según dicta la ley mencionada, o antes del lanzamiento de su campaña (lo que se cumpla primero). Posteriormente, si se cumplen estas condiciones, el Anunciante debe facilitar a FÁCILAVISO el certificado de su cuenta bancaria, sea persona natural o jurídica, para hacerle la consignación del reembolso.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

1. El Anunciante no podrá poner a disposición del público en FÁCILAVISO, material o contenidos que puedan vulnerar propiedad intelectual de terceros (Derechos de autor, propiedad industrial, etc.).
2. El Anunciante solamente podrá disponer de material o contenidos de su propiedad o titularidad, o de propiedad de terceros que estén previa y expresamente autorizados.
3. El Anunciante será el único responsable por la vulneración de derechos de propiedad intelectual que resultare de la pauta o anuncio publicitario que contratare a través de FÁCILAVISO para bienes, productos y servicios.

## **RESTRICCIONES PARA EL USO DE FÁCILAVISO:**

1. FÁCILAVISO no acepta pauta o anuncios de contenidos que contengan pornografía o que estén relacionados con servicios sexuales y de acompañamiento.
2. FÁCILAVISO no acepta pauta o anuncios de contenidos políticos, religiosos o servicios relacionados con éstos últimos.
3. FÁCILAVISO no acepta pauta o anuncios para ofrecer o vender especies animales en vía de extinción, o de especies exóticas que la ley prohíba su venta.
4. FÁCILAVISO no acepta pauta o anuncios para ofrecer o vender especies vegetales cuya comercialización no esté autorizada su comercialización por la autoridad competente.
5. El Anunciante se abstendrá de contratar a través de FÁCILAVISO pauta con contenidos obscenos, abusivos, difamatorios, amenazantes u ofensivos para cualquier otro Anunciante.
6. El Anunciante se abstendrá de contratar a través de FÁCILAVISO pauta que contenga imágenes, declaraciones pornográficas o que incluyan sexo explícito, o que sea considerado pornografía infantil.
7. El Anunciante se abstendrá de contratar a través de FÁCILAVISO pauta que contenga material o contenidos que puedan interpretarse como promoción de actos sexuales a cambio de compensaciones.
8. El Anunciante se abstendrá de contratar a través de FÁCILAVISO pauta con contenidos relacionados con la publicidad y la venta de productos de sustancias psicoactivas y alucinógenas, o contenidos para intercambiar recomendaciones o consejos sobre el consumo de las mismas
9. El Anunciante se abstendrá de contratar a través de FÁCILAVISO pauta con contenidos para promocionar la venta de fármacos y suplementos no aprobados por las autoridades.
10. El Anunciante se abstendrá de contratar a través de FÁCILAVISO pauta con contenidos para promocionar la venta o comercialización de productos explosivos, bélicos y recreativos o deportivos que puedan causar daño.
11. El Anunciante se abstendrá de contratar a través de FÁCILAVISO pauta con contenidos para llevar a cabo algún tipo de apuestas.

## **RESPONSABILIDADES DEL ANUNCIANTE:**

- . El Anunciante deberá cumplir con los requisitos y las exigencias legales en los procesos de
- 1. El Anunciante deberá cumplir con los requisitos y las exigencias legales en los procesos de transformación, manufacturación, elaboración, transporte entre otros, que permita garantizar la calidad de los bienes, productos o servicios objeto de la pauta contratada a través de FÁCILAVISO. Igualmente, cuando se trate de servicios profesionales, técnicos o especializados, el Anunciante debe garantizar que está capacitado y habilitado para ejercer la profesión u oficio.
- 2. La información sobre los bienes, productos o servicios objeto de la pauta contratada a través de FÁCILAVISO debe ser veraz, exacta, clara, completa y no inducir a engaño.
- 3. El Anunciante, será el único responsable por la información y los contenidos que ponga a disposición del público de la pauta contratada a través FÁCILAVISO.
- 4. El Anunciante es el único responsable por la calidad de los bienes y servicios ofrecidos a la comunidad y de la información que suministre a ésta para la comercialización de los bienes y servicios.
- 5. El Anunciante es el único responsable por los perjuicios que llegare a causar a los consumidores o usuarios de la plataforma en la salud por bienes y servicios que presenten deficiencias en la producción y comercialización de los mismos.
- 6. El Anunciante debe cumplir con la obligación establecida por la Superintendencia de Industria y Comercio que regula la propaganda comercial, en especial lo relativo a la veracidad de la información contenida en la misma, es decir, con la realidad del bien, producto o servicio ofrecido.
- 7. El Anunciante es el obligado a indemnizar plenamente los perjuicios causados, incluidas las multas y los gastos de abogado, especialmente por los perjuicios que puedan derivarse por la emisión de publicidad transgrediendo lo establecido en el artículo 30 de la ley 1480 de 2011.

## **RESPONSABILIDADES DE FÁCILAVISO**

- 1. FÁCILAVISO funciona exclusivamente como una herramienta a través de la cual los Anunciantes pueden contratar la pauta o anuncio de bienes, productos y servicios que pretenden dar a conocer a un público específico, en canales digitales.
- 2. FÁCILAVISO no es responsable de la opción que el tercero elija para adquirir un bien, producto o servicio ofrecido por el Anunciante, ni por la calidad de los mismos.
- 3. FÁCILAVISO no ejerce control sobre los bienes, productos o servicios ofrecidos por el Anunciante, en relación con la legalidad, calidad, idoneidad, seguridad y salubridad de los mismos, por lo tanto, ni certifica, ni garantiza, ni recomienda los bienes, productos o servicios ofrecidos.
- 4. FÁCILAVISO no se hace responsable por la veracidad, claridad o exactitud de la información sobre los bienes, productos y servicios ofrecidos por el Anunciante, como tampoco del contenido de las ofertas pautadas para comercializar los mismos.
- 5. FÁCILAVISO no es responsable por la alteración que haga un tercero del material o contenido de la pauta contratada por el Anunciante.
- 6. FÁCILAVISO no se hace responsable por la falsa identidad del Anunciante con quien el tercero entre en contacto para la adquisición de los bienes, productos y servicios objeto de la pauta.
- 7. FÁCILAVISO no es responsable por el cumplimiento de los términos y condiciones contractuales que el tercero pacte con el Anunciante para la adquisición de los bienes, productos y servicios, ni

por el cumplimiento de las leyes aplicables a dicha relación contractual. El cumplimiento es responsabilidad del Anunciante según corresponda y en ningún caso de FÁCILAVISO.

8. FÁCILAVISO no ejerce control alguno sobre el Anunciante, ni se involucra en las relaciones contractuales o comerciales que llegaren a surgir entre el Anunciante y terceros, en consecuencia, FÁCILAVISO no tiene responsabilidad alguna sobre eventuales disputas o controversias que llegaren a surgir entre el Anunciante y terceros, por lo tanto, el Anunciante libera a FÁCILAVISO de cualquier tipo de reclamo, demanda, daño que surja de dichas relaciones contractuales o comerciales, o disputas o controversias, obligándose a mantener indemne a FÁCILAVISO.

9. FÁCILAVISO enviará al Anunciante por correo electrónico las notificaciones sobre los cambios de estado de su(s) campaña(s). El remitente de estos envíos es “notificacionesfacilaviso@canalrcn.com”.

## **DISPONIBILIDAD DE FÁCILAVISO:**

1. FÁCILAVISO estará disponible durante las 24 horas del día, los siete (7) días a la semana, los 365 días del año.
2. Una vez el Anunciante cree y pague la campaña de publicidad digital que pretende difundir en los medios digitales de RCN Televisión S.A, saldrá sólo después de 48 horas de la carga o cargue de la misma.
3. La pauta contratada o anuncio siempre estará disponible en canales digitales durante el período elegido por el Anunciante, quien en ocasiones es probable que no pueda visualizar su campaña debido al volumen de paquetes publicitarios contratados en FÁCILAVISO. Si el Anunciante requiere ver un ejemplo de cómo se está visualizando actualmente, debe comunicarse con el equipo de atención al cliente de FÁCILAVISO, acción que puede realizar desde el botón de ayuda en [Facilaviso.com](http://Facilaviso.com).
4. FÁCILAVISO, mediante la plataforma Mercado Pago, pondrá a disposición del Anunciante diferentes medios de pago para la pauta o anuncios que el Anunciante esté interesado en contratar para su publicación digital.
5. Una vez el Anunciante efectúe el pago, la plataforma Mercado Pago generará un comprobante de pago y un número de operación para el Anunciante. Por otro lado, RCN Televisión S.A emite y envía la factura de compra vía correo electrónico desde la dirección “[facturaelectronicaavalpre@ptesa.com](mailto:facturaelectronicaavalpre@ptesa.com)” en un plazo máximo de 48 horas hábiles después de la compra. En caso de pérdida de la factura, el Anunciante debe ponerse en contacto con RCN Televisión mediante el botón de ayuda y/o por correo electrónico a [sacfacilaviso@canalrcn.com](mailto:sacfacilaviso@canalrcn.com).
6. FÁCILAVISO no garantiza que opere libre de errores, o que pueda presentar fallas durante el tiempo elegido para la disponibilidad y emisión de la pauta o anuncio publicitario contratado por el Anunciante.
7. FÁCILAVISO contará con una sección de servicio de atención al cliente, desde la que el Anunciante podrá presentar sus quejas o reclamaciones relacionadas con el funcionamiento de FÁCILAVISO o con la emisión de la pauta o anuncio contratado. La respuesta a las quejas o reclamaciones de los Anunciantes se realizará dentro de las veinticuatro (24) horas hábiles siguientes a su presentación.